

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา

ในปัจจุบันร้านอาหารหรือคาเฟ่มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น การเพิ่มศักยภาพของร้านจึงจำเป็นมากเพื่อให้สามารถแข่งขันกับร้านอื่นได้ โดยศักยภาพดังกล่าวนอกจากจะเป็นรสชาติของอาหารหรือของหวานและเครื่องดื่มที่ต้องเป็นที่ชื่นชอบของลูกค้าแล้วการบริการความรวดเร็วและความสะอาดสบายในการใช้บริการก็เป็นอีกปัจจัยที่จะทำให้ร้านกาแฟสามารถดึงดูดลูกค้าได้ ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก รวมถึง เทคโนโลยีร้านกาแฟ เพราะลูกค้าต่าง ๆ คาดหวังต่อการมาใช้บริการ ทั้งด้านอาหาร ของหวานและเครื่องดื่มที่ถูกปาก และการบริการที่รวดเร็วทันใจ เทคโนโลยีร้านอาหาร จึงเป็นสิ่งจำเป็นที่จะเป็นตัวช่วยสำคัญในการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค ดังนั้นการนำเทคโนโลยีที่ช่วยให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการบริการหรือเพิ่มความสะอาดรวดเร็วมาปรับใช้กับร้านกาแฟถือเป็นเรื่องที่สำคัญในปัจจุบัน

ร้านกาแฟ ฮา-มอย ตั้งอยู่เลขที่ 146 บ้านดอนตัน หมู่ 4 ตำบลเหมืองแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180 จากกิจการแบบเดิมมีการสั่งอาหาร ของหวานและเครื่องดื่ม ยังคงให้บริการเป็นลูกค้าจดบันทึกความต้องการของลูกค้าบนกระดาษหรือลูกค้าสามารถบอกด้วยตัวเอง ซึ่งปัญหาที่พบคือการจดบันทึกรายการอาหารแบบการจดลงในกระดาษ ไม่มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบันทึกข้อมูลและจัดการข้อมูลรายการที่สั่งอาหารแต่หากเป็นการบันทึกด้วย การใช้กระดาษหรือเอกสาร จึงทำการติดตามรายการสั่งอาหารของผู้มาสั่งนั้นทำได้ยากโดยเฉพาะหากมีการสั่งอาหารซ้อนกันของลูกค้าหลายราย ปัญหาถัดมาคือ หากมีลูกค้าใช้บริการจำนวนมากอาจทำให้ผู้ประกอบอาหารและพนักงานบริการเกิดการสับสนทางการจัดการ อาจจะทำให้ทำออเดอร์ผิดทำให้ผู้ที่มาก่อนได้รับอาหาร ของหวานและเครื่องดื่มช้า ในส่วนของการบริการอาจมีข้อผิดพลาด อีกทั้งเมื่อต้องการชำระเงินทางร้านยังคงใช้เครื่องคิดเลขในการคิดคำนวณซึ่งบางครั้งอาจเกิดข้อผิดพลาดได้

ทางคณะผู้จัดทำได้สังเกตเห็นถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจึงได้มีแนวคิดในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านกาแฟ กรณีศึกษา ร้านกาแฟ ฮา-มอย ขึ้นมาเพื่อให้มีการบริหารจัดการด้านการบริการ การจัดการร้าน และการจัดการสินค้า ที่เป็นระบบมากขึ้น เพื่อลดข้อผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพของร้านให้มากยิ่งขึ้น มีข้อมูลสินค้าและราคาที่ชัดเจน สามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และสามารถดูรายงานยอดขายได้ หรือค้นหา ข้อมูลต่างๆ ภายในร้านได้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านกาแฟ กรณีศึกษา ร้านกาแฟ ฮา-มอย

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านกาแฟ กรณีศึกษา ร้านกาแฟ ฮา-มอย

1.4 ขอบเขต

1.4.1 ระบบ Web Application

1.4.1.1 เจ้าของกิจการ (Admin)

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) จัดการข้อมูลพนักงาน
- 4) สามารถจัดการข้อมูลโปรโมชั่นได้
- 5) สามารถจัดการข้อมูลเมนูสินค้า
- 6) สามารถจัดการข้อมูลประเภทสินค้า
- 7) สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้า
- 8) สามารถจัดการข้อมูลใบเสร็จ
 - สามารถออกใบเสร็จให้กับลูกค้าได้

- 9) สามารถจัดการข้อมูลการออกรายงานยอดขาย
 - สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำวัน
 - สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำเดือน
 - สามารถเรียกดูรายงาน ยอดขายประจำปี
- 10) สามารถเรียกดูรายงาน สินค้าขายดี
- 11) จัดการข้อมูลสินค้าคงคลัง
 - สามารถเรียกดูยอดคงเหลือสินค้าคงคลังได้
- 12) สามารถจัดการข้อมูลการสั่งซื้อสินค้าคงคลัง
- 13) บันทึกการเบิกจ่ายสินค้าคงคลัง
- 14) จัดการข้อมูลอุปกรณ์คงคลัง
 - สามารถเรียกดูยอดคงเหลืออุปกรณ์คงคลังได้
- 15) สามารถจัดการข้อมูลการสั่งซื้ออุปกรณ์
- 16) บันทึกการเบิกจ่ายอุปกรณ์

1.4.1.2 พนักงาน

- 1) สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้
- 2) สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้
- 3) สามารถจัดการข้อมูลโปรโมชันได้
- 4) สามารถจัดการข้อมูลเมนูสินค้า
- 5) สามารถจัดการขอเดอรัของลูกค้าได้
 - สามารถรับขอเดอรัของลูกค้า
 - สามารถยืนยันขอเดอรัของลูกค้า
 - สามารถยกเลิกขอเดอรัของลูกค้า
- 6) สามารถจัดการข้อมูลการชำระเงิน
 - สามารถตรวจสอบสถานะการชำระเงิน
 - สามารถยืนยันการชำระเงิน

- 7) สามารถจัดการข้อมูลใบเสร็จ
 - สามารถออกใบเสร็จให้กับลูกค้าได้
- 8) สามารถเรียกดูรายการสั่งซื้อสินค้า
- 9) สามารถเรียกดูรายงาน สินค้าขายดี
- 10) จัดการข้อมูลสินค้าคงคลัง
 - สามารถเรียกดูยอดคงเหลือสินค้าคงคลังได้
- 11) บันทึกการเบิกจ่ายสินค้าคงคลัง
- 12) บันทึกการเบิกจ่ายอุปกรณ์

1.4.1.3 ลูกค้ำทั่วไป

- 1) สามารถดูข้อมูลโปรโมชันได้
- 2) สามารถ ค้นหา เมนูของทางร้านได้

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

- 1) PC: CPU i5-8400 RAM 8GB GPU GTX 1060 OS Windows 10
- 2) LAPTOP: CPU i5-11300 RAM 16GB GPU RTX-3050Ti OS Windows 10

1.5.2 Software

- 1) โปรแกรม Visual Studio Code version 1.72
 - โปรแกรมที่ใช้สำหรับเขียนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้าน

กาแพ่ ฮ้า-มอย

- 2) โปรแกรม xampp version 8.1.10
 - โปรแกรมที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล

- 3) ภาษา HTML version 5.0
 - ภาษาที่ใช้สำหรับเขียนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้าน

กาแพ่ ฮ้า-มอย

4) ภาษา PHP version 7.3.24

- ภาษาที่ใช้สำหรับเขียนระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้าน

กาแฟ ฮา-มอย

5) ภาษา CSS version 3.0

- ใช้จัดรูปแบบและตกแต่งในภาษา HTML

6) Bootstrap version 5.0

- ใช้ในการตกแต่งหน้าเว็บให้ตรงตามแบบที่เราต้องการ

7) โปรแกรม Microsoft Office 2016

- ใช้สำหรับจัดการข้อมูลเอกสารต่างๆ

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ที่อยู่ 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50300

- ร้านกาแฟ ฮา-มอย ตั้งอยู่เลขที่ 146 บ้านดอนตัน หมู่ 4 ตำบลเหมืองแก้ว อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ 50180

ตารางที่ 1.1 ระยะเวลาในการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ	2565			2566					
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	→								
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและฐานข้อมูล		→							
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม			→						
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ							→		
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม							→	→	
6. จัดทำคู่มือการใช้งาน								→	→
7. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	→								